

An die Eltern der  
Alfried-Otto-Schule  
Grundschule Dassendorf

**Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH**  
Dusiplatz 10, 21035 Hamburg  
Tel: 040 537 977 740  
Mo.-Do. 8:00-16.00 Uhr und Fr. 8:00-15:30 Uhr  
schule.alfried-otto-schule@bergedorfer-impuls.com

Hamburg im Mai 2023

## **Mittagessen-Abrechnung**

Liebe Eltern der Alfried-Otto-Schule,

wir vom Bergedorfer Impuls sind der Caterer der Schule und freuen uns, ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wesentlichen Informationen rund um das Thema Mittagversorgung und Abrechnung.

### **Unser Bestellsystem:**

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen setzen wir eine Software (MensaMax) für bargeldlose Zahlungen ein. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 07.07.2023** bei MensaMax anmelden. Dazu nutzen Sie bitte den Link <http://login.mensaweb.de> (Wegweiser auf der letzten Seite des Schreibens).

### **Was kostet Sie das Essen?**

Das Essen kostet Sie 3,95€ täglich, ein Mittagessen umfasst Gemüsesticks/Salat, eine Haupt- und Nachspeise.

Sollten die Kosten für das Mittagessen Ihres Kindes vom Amt Hohe Elbgeest übernommen werden, benötigen wir dafür eine Kopie Ihres Leistungsbescheides, damit wir direkt mit dem zuständigen Amt abrechnen können. Auch in diesem Fall müssen Sie Ihr Kind bei MensaMax registrieren. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend der datenschutzrechtlichen Vorgabe, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

### **Wie Sorge ich für Guthaben auf meinem Konto?**

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis geführt, daher müssen Sie im Voraus für ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto im MensaMax System sorgen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns direkt während der Registrierung ein SEPA-Lastschriftmandat. Anfang August 2023 ziehen wir bei Vollzahlern 95,00€ als Sockelbetrag ein. In den Folgemonaten wird dieser Betrag jeweils wieder auf den Sockelbetrag aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Essen berechnet wurden. Wenn Sie einen abweichenden Sockelbetrag wünschen, sagen Sie uns gern Bescheid.

→ Bitte wenden

Bitte sorgen Sie grundsätzlich für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

2. Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können.

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, überweisen Sie bitte den Betrag auf folgendes Konto:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH
IBAN	DE20 4306 0967 0020 9090 02
BIC:	GENODEM1GLS

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) und den Namen Ihres Kindes bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

### **Essenbestellung und Abbestellung**

Es besteht die Möglichkeit, eine Dauerstellung für Ihr Kind einzurichten. Dazu melden Sie sich gerne bei uns, wir hinterlegen dann die Essenstage, so dass Ihr Kind automatisch an diesen Tagen, bei ausreichendem Guthaben, ein Essen erhält. Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug oder Krankheit) sind uns bis spätestens einen Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen.

### **Allergien**

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an die Hotline.

### **Kündigung**

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post), mit einer Kündigungsfrist von einer Woche, gesondert bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

**Jens Kruse**  
Betriebsleiter  
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

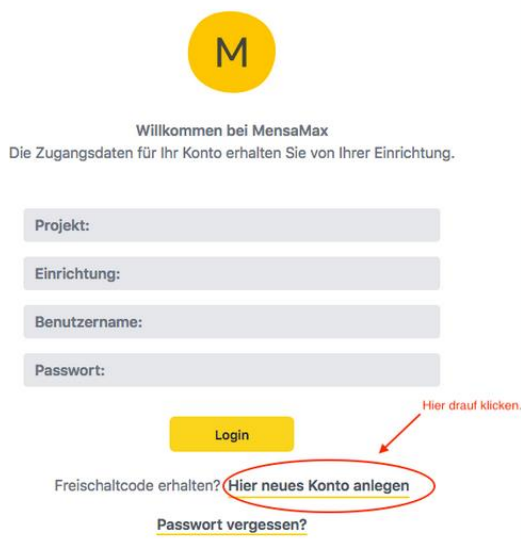
**Angela Groß**  
Vertriebsleitung  
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

## Kurzanleitung Registrierung MensaMax

Schnell geht es über den QR-Code:



oder über: <http://login.mensaweb.de>



### Neues Kundenkonto anlegen

Objekt: **HH111**  
Einrichtung: **AOS**  
Freischaltcode: **2023**

### Einwilligung Datenschutz und AGB

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung, sowie die AGB und setzen das Häkchen für Ihre Einwilligung und klicken auf weiter

### Benutzerdaten (Schüler) anlegen

Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus. Bestätigen Sie mit einem Klick auf weiter

### Ansprechpartner (Eltern) anlegen

Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus. Bestätigen Sie mit einem Klick auf weiter

### Kontodaten (SEPA- Lastschrift)

Hier haben Sie die Möglichkeit uns ein SEPA Lastschriftmandat zu erteilen. Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und klicken auf weiter

### Die Anmeldung ist fertig

Wir prüfen Ihre Registrierung und schicken Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten. Das kann bis zu 7 Werktage dauern.